

AGB

Allgemeine Geschäftsbedingungen



THEATEREVENTS, Seiserleite 15, 39040 Vahrn konzipiert und produziert das Südtiroler KRIMIDINNER und weitere Theater-Dinner-Formate. THEATEREVENTS ist nicht an der Produktion der Gastronomie beteiligt.

Grundsätzliches:

Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für die Geschäftsbeziehungen zwischen dem Besteller von Eintrittskarten/Reservierungen/Gutscheinen (nachstehend „Besteller“ genannt) und dem Verein **THEATEREVENTS**, Seiserleite 15, I-39040 Vahrn als Veranstalter von „**das Südtiroler Krimidinner**“ (nachstehend „Veranstalter“ genannt).

Vertragsabschluss und Versand:

Ein verbindlicher Vertrag kommt zwischen dem Besteller und dem Veranstalter nach erfolgter Zustimmung des Bestellers zu den vorliegenden AGB durch die Übermittlung der Reservierungsanfrage (online) des Bestellers (Angebot) und der Reservierungsbestätigung per E-Mail des Veranstalters (Angebotsannahme) zustande.

Für einzelne Veranstaltungen gelten teilweise unterschiedliche Preise. Der auf den Webseiten www.krimidinner.it und www.theaterevents.it der Reservierungsinformation respektive Rechnung angegebene Preis ist verbindlich.

Der Besteller ist verpflichtet, die erhaltene Reservierungsbestätigung/Rechnung nach Zugang auf Richtigkeit zu überprüfen und dem Veranstalter eventuelle Fehler unverzüglich anzuzeigen.

Der Versand der Eintrittskarten erfolgt per E-Mail nach Zahlungseingang des vollständigen Rechnungsbetrages. Eine Direktabholung der Karten durch den Besteller ist nicht möglich.

Leistungen:

Im Kartenpreis sind unterschiedliche Leistungen inkludiert. Der Gastronom ist für die Qualität der Speisen und Getränke verantwortlich. Die konsumierten Getränke, oder zusätzlich gewünschte Speisen sind extra zu bezahlen. Falls Sie alternativ ein vegetarisches Gericht wünschen bzw. unter Allergien oder Nahrungsmittelunverträglichkeiten leiden, geben Sie diese gleich bei der Bestellung bekannt. Die veröffentlichten Menüs sind ohne Gewähr und können vom Gastronomiepartner kurzfristig geändert werden. Die Sitzplätze werden von THEATEREVENTS vergeben. Wünsche nach zusammenhängenden Plätzen werden nach Möglichkeit erfüllt. Der Veranstalter behält sich die Einteilung der Tische vor. Beim Eintritt erhalten die Besteller eine Tischnummer, am Tisch ist freie Platzwahl.

Gutscheine:

(a) Für alle Gutscheine gelten dieselben Bestimmungen wie bei regulären Eintrittskarten.

Wertgutscheine können direkt auf unserer Website bzw. Online-Shop eingelöst werden. Die Höhe des Wertgutscheines verringert sich um den im Online-Shop gebuchten Preis, solange, bis der Betrag des Wertgutscheins auf null ist. Die Auszahlung eines möglichen Restbetrages zwischen Gutschein und dem Preis der Eintrittskarte ist nicht möglich.

(b) Eine Barablöse ist nicht möglich.

Termin- Besetzungs- , Programmänderungen:

Termin-, Besetzungs- und Programmänderungen bleiben vorbehalten. Terminverschiebungen sind vorbehalten und kein Grund für eine Rückvergütung des Kartenpreises. Die aktuellen Programme mit den Anfangszeiten werden in den Veröffentlichungen des Veranstalters bekannt gegeben. Änderungen können auch aufgrund höherer unvorhergesehener Ereignisse (höhere Gewalt, wie insbesondere Unwetter, Brand) vorgenommen werden.

Absage der Veranstaltung seitens THEATEREVENTS:

Sollte die Veranstaltung aufgrund von höherer Gewalt oder Krankheit von Künstlern oder dem Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl von THEATEREVENTS abgesagt werden müssen, so hat der Besteller nach Rücksprache mit THEATEREVENTS die Wahlmöglichkeit entweder den (a) Gutschein auf einen anderen freien Veranstaltungstermin zu verlegen oder die Rückerstattung des Eintrittsentgeltes zu verlangen. Daraus resultierende Umbuchungen werden kostenlos vorgenommen. (b) Die bereits bezahlten Tickets werden von THEATEREVENTS unverzüglich zurück überwiesen. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen. Der Besteller wird gebeten, sich vor Reiseantritt zu informieren, ob die Veranstaltung wie geplant stattfindet: www.krimidinner.it

Absage seitens des Kunden:

Eine Stornierung der Tickets ist grundsätzlich nicht möglich.

Ist der Besteller ganz oder teilweise verhindert an der Veranstaltung teilzunehmen (also der Reservierende selbst kann nicht, oder erst nach Veranstaltungsbeginn kommen oder muss den Abend vorzeitig abbrechen, oder er hat für mehrere reserviert und bezahlt, und oben genanntes trifft auf eine/n Besucher/in dieser Gruppe zu) aus Gründen, die in seinem eigenen Verantwortungsbereich liegen, so besteht grundsätzlich kein Recht auf Verlegung auf einen anderen freien Veranstaltungstermin oder auf Rückerstattung des Eintrittsentgeltes. Sollte der Besteller aus nicht vorhersehbaren Gründen die Veranstaltung selbst nicht besuchen können, so kann er jedoch seine Karte auf jemand anders übertragen - Ersatzperson - (im Sinne einer Schenkung oder eines anderen Privatgeschäftes).

Umbuchung:

Der Besteller nimmt zur Kenntnis, dass die Eintrittskarten nicht storniert werden können.

Umbuchungen sind – sofern möglich – bis zu zwei Wochen vor Veranstaltungstermin, nur auf Anfrage mit Zustimmung von THEATEREVENTS möglich, können aber nicht garantiert werden.

Ab zwei Wochen vor Veranstaltungstermin sind keine Umbuchungen mehr möglich.

Zutritt – Hausrecht:

Der Veranstalter behält sich das Recht vor, den Einlass aus wichtigem Grund (gegen Rückerstattung des Nennwerts der Eintrittskarte) zu verwehren. Das Hausrecht während der Veranstaltung liegt bei THEATEREVENTS und der Restauration und wird für die Veranstaltung auf einen entsprechenden Mitarbeiter übertragen. Besucher, die trotz mehrfacher Aufforderung nicht bereit sind das Stören der Vorstellung zu unterlassen, haben nach Aufforderung seitens THEATEREVENTS die Vorstellung zu verlassen. Gleiches gilt bei grober Missachtung der Spielregeln. Gegenstände die geeignet sind die Vorstellung zu stören (Mobiltelefone, Tablet PCs und elektrische Uhren etc.) sind vor Vorstellungsbeginn auszuschalten.

Die Mitnahme von Kindern unter 10 Jahren bedarf – sofern es sich nicht um eine ausgewiesene Veranstaltung für Kinder dieser Altersgruppe handelt - der ausdrücklichen vorherigen Zustimmung des Veranstalters.

Die Mitnahme von Tieren ist untersagt.

Plätze für Rollstuhlfahrer werden in beschränktem Maße zur Verfügung gestellt, müssen aber zuvor mit der Restauration abgesprochen werden.

Nach Beginn einer Veranstaltung können verspätete Besucher gegebenenfalls nur bei einer Nacheinlasspause den Saal betreten. Hierbei ist den Anweisungen des Personals Folge zu leisten. Einen Anspruch auf den ursprünglich reservierten Platz hat der Käufer nach Beginn der Veranstaltung nicht mehr.

Verlässt der Besucher nach Einlass oder zur Essenspause den Veranstaltungsraum oder das Veranstaltungsgelände so verliert die Karte ihre Gültigkeit.

Eine Veranstaltung, die bis zu einer angesetzten Essensfolge gegeben wird und aus Gründen, die der Veranstalter nicht zu vertreten hat, danach nicht fortgesetzt werden kann, wird als eine vollständig gegebene Veranstaltung angesehen und berechtigt nicht zu Ersatzansprüchen.

Bild- und Tonaufnahmen:

Das Mitbringen von Tonbandgeräten und zur Aufnahme geeigneten Geräten, Film- und Videokameras ist untersagt. Andere Geräte, die in ihren Nebenfunktionen eine solche Aufnahme ermöglichen würden, können

mitgebracht werden, haben aber während der Veranstaltung ausgeschaltet zu bleiben. Ton-, Film-, und Videoaufnahmen auch für den privaten Gebrauch sind aus rechtlichen Gründen nicht erlaubt. Fotoaufnahmen sind während der Spielzeiten untersagt, können aber während der Essenspausen gestattet werden

THEATEREVENTS verfügt über alle Rechte seiner Produktionen. Die von THEATEREVENTS während der Vorstellung gemachten Bild- und Tonaufnahmen dienen für Werbe- und Akquisationszwecken und werden öffentlich publiziert.

Lautstärke:

Der Besucher wird darauf hingewiesen, dass bei Veranstaltungen vereinzelt aufgrund der Lautstärke durch technische Elemente (z.B. Pistolenschuss) die Gefahr von Hör- und Gesundheitsschäden besteht.

Insbesondere für Kinder und empfindliche Personen wird daher angeraten, entsprechende Schutzvorkehrungen zu treffen.

Haftung:

Der Veranstalter haftet nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Bei der Verletzung vertragswesentlicher Pflichten besteht die Haftung auch bei einfacher Fahrlässigkeit, jedoch begrenzt auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Ansprüche für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie nach dem Produkthaftungsgesetz bleiben von vorstehenden Beschränkungen unberührt.

Der Veranstalter behält sich vor, diese AGB jederzeit anzupassen oder zu ändern. Es gelten jeweils die AGB in der Form, wie sie vom Besteller bei der Reservierungsanfrage zugestimmt wurden.

Sollten einzelne Klauseln dieser AGB unwirksam sein oder werden, berührt dies die Wirksamkeit der anderen Klauseln nicht. An Stelle der unwirksamen Klausel tritt die wirksame Regelung, die dem Gewollten am nächsten entspricht.

Datenschutz:

Aufklärungsschreiben im Sinne des gesetzesvertretenden Dekretes vom 30.06.2003 Nr. 196 „Datenschutzkodex“

In Sinne des Art. 13 des gesetzesvertretenden Dekrets Nr. 196 vom 30. Juni 2003

INFORMIEREN wir darüber, dass wir persönliche Daten von Kunden und Lieferanten sowie Daten von Personen verarbeiten, die unserem Betrieb ihre Personalien willentlich (persönlich, telefonisch, per Fax oder per E-Mail) sowie durch Registrierung auf unserer Webseite mitteilen, sowie von Personen, deren Daten durch Dritte, zum Beispiel bei der Erfassung von externen Daten für geschäftliche Informationen, öffentlichen Verzeichnissen usw. übernommen wurden, wobei es sich im letzteren Fall ausschließlich um persönliche Daten gemeiner/gewöhnlicher Art und Natur handelt.

Wir garantieren im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben, dass die Verarbeitung der persönlichen Daten unter Berücksichtigung der grundlegenden Rechte und Freiheiten sowie der Würde des Betroffenen, mit besonderem Bezug auf die Geheimhaltung, die persönliche Identität und das Recht auf Schutz der persönlichen Daten, erfolgt.

Ziel- und Zweckstellungen bei der Datenverarbeitung:

Erfüllung von gesetzlichen Pflichten, Pflichten aus Verordnungen, Gemeinschaftsnormen sowie zivil- und steuerrechtlichen Gesetzen

Erfüllung eventueller vertraglicher Verpflichtungen gegenüber dem Betroffenen

Erfüllung von Tätigkeiten in Verbindung mit der Geschäftstätigkeit unserer Gesellschaft, wie das Ausfüllen von internen Statistiken, zur Rechnungslegung sowie zur Führung der Kunden-/Lieferantenbuchhaltung

Zielstellungen geschäftlicher Art wie die Zusendung von Geschäftsinformationen und Werbematerial (per Post, Fax und E-Mail), Marketing und Marktuntersuchungen

Schutz der Forderungen und Verwaltung der Verbindlichkeiten

Zielstellungen hinsichtlich Versicherungen, insbesondere Kreditversicherungen

In Bezug auf die oben angegebenen Zielstellungen werden Ihre persönlichen Daten bei Bedarf weitergeleitet:

an die öffentlichen Verwaltungen und Behörden, wenn dies gesetzlich vorgesehen ist

an Kreditinstitute, mit denen unsere Firma Geschäftsbeziehungen zur Verwaltung von Forderungen/Verbindlichkeiten und zur Finanzierungsvermittlung unterhält

an alle jenen natürlichen und/oder juristischen, öffentlichen und/oder privaten Personen (Rechts-, Verwaltungs- und Steuerberatungsbüros, Gerichte, Handelskammern usw.), wenn sich die Weiterleitung als notwendig oder zur Ausübung unserer Tätigkeit zweckdienlich erweist.

an Lieferanten/Hersteller, wenn dies für die Registrierung der Produkte erforderlich ist.

Die von unserer Firma verarbeiteten, persönlichen Daten unterliegen keiner Verbreitung.

Art der Datenverarbeitung:

Die Datenverarbeitung kann mit oder ohne Hilfe elektronischer, auf jeden Fall automatischer Mittel erfolgen und umfasst alle im Art. 4, Absatz 1, Buchstabe a des gesetzesvertretenden Dekretes Nr. 196 vom 30. Juni 2003 vorgesehenen und für die betreffende Datenverarbeitung erforderlichen Vorgänge. In jedem Fall wird die Datenverarbeitung unter Einhaltung aller Sicherheitsmaßnahmen durchgeführt, die deren Sicherheit und Geheimhaltung gewährleisten.

Das Datenschutzgesetz verleiht dem Betroffenen die Möglichkeit zur Ausübung bestimmter Rechte gemäß Art. 7. Im einzelnen hat er das Recht, darüber Auskunft zu erhalten, ob und welche Daten über ihn vorhanden sind und in verständlicher Form nähere Angaben über diese Daten, deren Herkunft und den Grund und Zweck ihrer Verarbeitung zu erfahren, sowie Angaben über Inhaber und Verantwortliche der Verarbeitung und Personen und Kategorien von Personen, denen diese Daten möglicherweise übermittelt werden.

Der Betroffene hat das Recht, seine Daten zu aktualisieren, zu berichtigen und zu ergänzen sowie zu beantragen, dass die Daten gelöscht, gesperrt und in anonyme Daten umgewandelt werden, falls die Verarbeitung gegen die gesetzlichen Bestimmungen verstößt. Er hat das Recht, sich aus gerechtfertigtem

Grund gänzlich oder zum Teil der Verarbeitung seiner Daten zu widersetzten, und ohne gerechtfertigtem Grund, wenn Daten zum Zwecke der Handelsinformation, des Versands von Werbematerial, des Direktverkaufs, zu Markt und Meinungsforschung verwendet werden.

Die Rechte gemäß Art. 7 können seitens des Betroffenen oder einer von ihm beauftragten Person, mittels Anfrage an den Verantwortlichen der Datenverarbeitung - THEATEREVENTS Seiserleite 15, I-39040 Vahrn - Südtirol - mit Einschreiben oder E-Mail an kontakt@theaterevents.it geltend gemacht werden.

Inhaber der Datenverarbeitung
THEATEREVENTS

Obmann, Joachim Mitterutzner
Sitz: 39040 Vahrn/Neustift, Seiserleite 15
kontakt@theaterevents.it
www.theaterevents.it
MwStNr. 03054740216

Schlussbestimmung:

Alleiniger Erfüllungsort für Lieferung und Zahlung ist Brixen. Bei grenzüberschreitenden Verträgen wird als ausschließlicher Gerichtsstand Brixen vereinbart.

Brixen 1.8.2020